

## 【銀行未來學】銀行業面試必讀 三大技能主宰求職者命運

香港銀行學會行政總裁梁嘉麗 (Carrie)

(本文於 2020 年 10 月 15 日刊登於 CTgoodjobs)

金融服務業作為香港的四大支柱行業之一，多年來是香港經濟增長及創造就業的主要原動力，吸引了大量人才投身銀行業。根據政府統計處的資料顯示，截至今年 6 月，金融及保險業的就業人數達 238,689 人，比去年同期多出 1,600 餘人，可見縱使在新冠肺炎疫情時期，相關的工作依然渴市，包括銀行業。

### 三大熱門渴求人才的範疇

隨著虛擬銀行的推出、金融科技 (Fintech) 的盛行，究竟目前銀行業最渴求哪類型的人才呢？香港銀行學會行政總裁梁嘉麗 (Carrie) 表示，現時有三大熱門範疇最需要有能之士的加入，包括是金融科技、跨境業務管理及綠色金融。「金融科技與網絡安全息息相關，要成為客戶值得信賴的夥伴，一定要做好個人私隱資料的把關工作；從業員亦要了解不同地區與國家的合規事宜，以及打擊洗錢及恐怖分子資金籌集 (AML) 案例。」另外，針對客戶使用銀行服務的形式轉變，她指優秀及個人化的客戶服務體驗更顯重要，要與時並進，迎合客戶的需要。

### 科技及大灣區是未來 5 年的關鍵詞

根據由香港金融管理局、香港銀行公會及香港銀行學會合作發布題為「提升未來銀行業人才的專業能力」的文件，在 2021 至 2025 年銀行業從業員在技能層面將出現的不同人才缺口，當中包括科技數據分析技能、銀行方面的專業知識及創意性等軟技能。Carrie 表示這正是有志入行的人士要提早準備的技能及知識。

Carrie 指出，「在未來銀行業會更願意為利用人工智能 (AI) 來完成任務，我們希望求職者可以將 AI 知識應用在客戶服務和與監管機構的互動上，並且做好網絡安全的工作。」

她又強調「大灣區」將會是銀行業未來 5 年的關鍵詞，求職者要具備跨境業務的知識，包括大灣區的市場運作、法律和政策要求，並擁有高普通話水平，以應付越來越頻繁的跨境業務。

### 求職者提升面試敏感度 積極裝備自己

每年都有兩萬多名畢業學生，要脫穎而出獲得銀行的職位，必要「過五關，斬六將」。面對激烈的競爭，人力資源部門同事在篩選求職者履歷表時，會採取更「狠心」的態度，注重人才而非人手。Carrie 建議求職者要鋪排好履歷表，將與應徵職位最相關的經驗放在最前，重點列出以往的成果。「如果是應徵前線的工作，不妨在履歷表中提供個人照

片，大方得體地呈現值得信賴的形象，令 HR 留下深刻印象。」

Carrie 亦留意到求職者在面試過程中敏感度不足，特別是在疫情下進行視像面試時，都有措手不及的反應，反映他們準備不足。「求職者在視像面試前應該與朋友綵排一次，確保所有硬件運作正常，而且要整理好房間，以免面試官看到混亂的狀況。」她又建議求職者如果想提升競爭力，可參考香港資歷架構(HKQF)提供的銀行業職業資歷階梯路徑圖(VQP)，裡面列出零售銀行八個主要工作崗位之資歷說明，以及相關的專業資格及認證。而香港銀行學會近日亦受委任為首家銀行業專業資歷評估機構(PQAA)，可頒發高達資歷架構第六級的專業資歷，程度相當於大學碩士學位水平。

Carrie 寄語所有想加入銀行業的人士要把握時間裝備自己，「機會是留給有準備的人，如果你有目標就應該坐言起行，報讀相關課程增值自己，到時就可以快人一步捉緊機會。」

(以上資訊由 CTgoodjobs 策略伙伴，香港銀行學會提供)