

香港銀行學會 — 星島日報金融版「名家智庫」文章

題目：多層次交流助金融科技人才發展

出版日期：11月28日

作者：香港銀行學會行政總裁梁嘉麗

在現今銀行業的生態中，數碼化技術持續演進，金融科技已不是新詞，它早已應用於各個層面，助不同行業加速轉型。銀行業要提升服務水平及滿足客戶需求，便需要不同領域的人才加入，通過他們帶來最新的金融科技概念及解決方案。

而要吸引人才，舉辦研討會、產品展覽和頒發業界獎項等等都是加強業界交流。疫情期間，直接碰面互動較為困難，但可喜的是，近來不同層面的活動正在進行，以金融科技方面為例，整個行業的發展仍充滿著熱誠及朝氣。

香港是業界交流的最佳位置

本月初召開的國際金融領袖投資峰會，匯聚超過 200 位來自全球約 120 家金融機構的國際和地區負責人，席間談及多項金融科技，包括虛擬銀行、數碼貨幣等。同時舉行的金融科技周，吸引逾 30,000 的參與人次，透過四個主題探討金融科技的未來發展。兩個盛大活動均為業界提供了寶貴的交流機會，推動了香港的金融科技發展。

金融科技業界也有特別為他們而設的「峰會」。本月中剛公佈的 2022 香港資訊及通訊科技獎：金融科技獎，旨在鼓勵出色的本地金融科技人才。獎項亦積極鼓勵創新技術的廣泛應用，展現其對提升金融機構內部營運及管理效率發揮的重要作用。

香港銀行學會十分榮幸能連續七年成為「金融科技獎」的籌辦機構，能夠加強金融業及科技界協作之餘，更可站在前線見證金融科技人才的成就。今年我們再次收到來自不同行業及領域的高水準作品，充分利用人工智能、數據和區塊鏈，再次證明金融科技仍是金融行業數碼化的重要議程。

創新金融科技推動人才發展

我們一直提倡如何善用科技來加強人才培訓，今年獲得金融科技大獎的本地保險公司，其得獎解決方案便結合了大數據分析及 AI 人工智能，因應財務策劃顧問的個人背景及業務拓展策略，推薦個人化的培訓課程，提供個性化培訓，提升員工技能，促進員工的全面發展，獲得評審一致的高度評價。

此外，我自己上周亦獲邀代表銀行學會參與一個論壇，並主持了一場探討金融科技發展的小組討論，有機會與雲端技術、初創投資、虛擬保險、智能資產管理等企業的管理層交流，進一步了解到金融業不同環節如何運用科技以改善服務及產品，以及他們對包括「金融科技 2025」等政策的看法，過程中獲益良多。

各界已經看到甚至感受到「轉數快」及「商業數據通」為生活及生意帶來的益處。為協助加強跨界協作，壯大香港金融科技人才庫，香港銀行學會將協助香港金融管理局繼續落實「金融科技從業員培訓資助先導計劃」，包括提供已成為首批獲認為金融科技專業資歷的「銀行專業資歷架構 — 金融科技」，以鼓勵銀行從業員在金融科技領域的專業發展。(1020字)