

# 重塑銀行的風險藍圖： 新時代操作風險的智慧應對

Programme Code: HGRS00P24111

2024年11月12日 (星期二)  
中午12:00正 - 下午2:00正

**2 小時**  
HKIB ECF SFC  
CPD CPD CPT

## 課程內容

### 第一部分：巴塞爾協議對銀行操作風險管理的影響

1. 銀行應急計劃制定
2. 香港金融管理局監管政策促進操作韌性
3. 風險與事件的定義
4. 操作韌性管理框架與實施

### 第二部分：理論實踐

1. 關鍵操作流程識別
2. 客戶體驗流程圖應用
3. 操作流程剩餘風險評估方法
4. 風險登記冊及風險接受流程
5. 技術風險管理框架與流程
6. 危機管理重點及案例分享

## 講師簡介

**鄭先生** — 曾在本港某大型商業銀行擔任個人及商業銀行副集團主管，擁有超過35年的銀行業經驗，專注於零售銀行、金融科技、操作風險管理、反洗錢和反恐資金籌集，以及內部審計。他亦是香港某發鈔銀行之中國零售執行委員會的成員，擔任執行董事。曾任該銀行多個高級職位，包括亞太區零售銀行內部審計主管，負責11個國家的非信貸審計工作，在業務管理方面具豐富經驗。

鄭先生擁有全面的銷售、操作和風險管理經驗。他持有萊斯特大學的工商管理碩士學位，並為認證操作風險管理專業人士 (CORP)、認證反洗錢專家 (CAMS)、認證內部審計師 (2000-2016)。

## 培訓對象

1. 銀行從業人員
2. 高層管理人員、部門主管、風險管理人員、操作風險管理及風險評估人員
3. 香港銀行學會專業資歷持有人



## 教學模式

視像教室 (Zoom)  
廣東話

## 早鳥優惠報名日期

2024年 10月29日 (星期二)

## 截止報名日期

2024年 11月5日 (星期二)



### APPLY NOW!

Enquiry :  
(852) 2153 7800  
[programme@hkib.org](mailto:programme@hkib.org)  
<https://hkib.org/page/185>

PRICE LIST	Individual Member	Staff of Corporate Member	Non-Member
Early Bird	HKD 600	HKD 720	HKD 800
Regular Price	HKD660	HKD790	HKD880

#philipkampphotography